



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

ACT nº: 0022/2020

O **SENADO FEDERAL**, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.530.279/0001-15, localizado na Praça dos Três Poderes, em Brasília - DF, CEP n.º 70.165-900, atesta para os devidos fins de habilitação junto a Órgãos Públicos e Entidades Privadas, a pedido da interessada, que a empresa **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ nº 06.984.836/0001-54, com sede na Avenida Queiroz Filho, 1700, sala 908, Jaguaré/SP, CEP: 05 .319-000, Telefone (61) 3465-3035 / 3465-3310, e-mail: pollyana.sousa@inl.com.br, *forneceu Solução de Data Discovery / Business Discovery Corporativo, 100% in memory, de acordo com as informações a seguir:*

PROCESSO N.º: 00200.032593/2010-05

MODALIDADE: Pregão Eletrônico

Nº da Licitação: 090/2013

CONTRATO: CT 2014/0019

OBJETO: Contratação de empresa especializada para o fornecimento de Solução de Data Discovery / Business Discovery Corporativo, 100% in memory, para o SENADO FEDERAL, devidamente instalados e configurados, incluindo serviços de suporte técnico, upgrades e updates, além de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos, pelo período de 12 (doze) meses consecutivo.

VIGÊNCIA: **Início:** 25/03/2014 **Final:** 04/04/2018

Especificação do Objeto (conforme o Edital)

1. Objeto

- a) Aquisição de solução de Data Discovery / Business Discovery corporativo, 100% *in memory* para o Senado Federal, devidamente instalado e configurado, incluindo licenças individuais de uso tipo Named User ou similares e licenças individuais de uso tipo Document Call ou similares.
- b) Aquisição de serviços de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos. Repasse das boas práticas de utilização e construção dos templates e dashboards durante a fase de implantação dos projetos previstos. Repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas das boas práticas de criação e administração do ambiente e dos programas conforme atribuições de cada um.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Aquisição de serviços de suporte técnico, *upgrades* e *updates* por 12 meses para todos os softwares instalados renováveis por períodos iguais até o limite de 48 (quarenta e oito) meses.

1.1. Características do Objeto:

Itens	Produtos/Serviços	Tipo/Unidade	CATMAT/ CATSER	Qtde
01	Solução de Data Discovery/Business Discovery 100 % <i>in memory</i> e as respectivas licenças de uso de software por tempo indeterminado, instalado e configurado, capaz de implementar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ QlikView Enterprise Edition Enterprise Server ou similar; ▪ Qlikview Information Access Server ou similar; ▪ QlikView Publisher Enterprise Edition ou similar; ▪ No mínimo 40 licenças individuais Named User ou similares; ▪ No mínimo 400 licenças individuais Document Call ou similares. 	Solução de Software / Unid.	11428	01
02	Serviços de mentoring na execução de projetos, gestão e administração do ambiente.	Horas de mentoring / Horas	16918	1600
03	Suporte técnico, upgrades e updates para toda a solução instalada por 12 meses.	Serviços de Suporte	16918	01

2. Especificações da Solução

As especificações técnicas e funcionais, bem como o modelo de implementação requerido deverão compor a solução de Data Discovery/Business Discovery, que deverá conter ferramentas capazes de atender, em sua totalidade, os requisitos descritos abaixo:

2.1. Do modelo de Implementação

- a) O produto deve tratar os dados compactados e 100% em memória RAM;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- b) Deve possuir ferramentas de mapeamento dos dados sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou outros tipos de licenças para esse fim além daquelas especificadas;
- c) Deve inferir relações explícitas entre os dados de diversas tabelas, permitir que relações explícitas sejam rompidas e também permitir a inclusão de relações não explícitas;
- d) A estratégia de implementação do produto não pode exigir que os dados passem por qualquer modelagem prévia, a não ser carga em memória e seu processo de compactação, para que seus mecanismos de busca, a agregação dos dados e a sumarização de valores gere resultados corretos com performance, ou seja, deve ser independente de camadas adicionais de DW e modelagens dimensionais de qualquer tipo;
- e) Mesmo não exigindo modelagens dimensionais específicas, o produto deve ser capaz de ler um modelo dimensional e executar todas as ações de compactação e carga em memória sem restrições adicionais;
- f) A solução não deve depender da tecnologia Flash.

2.2. Arquitetura da solução

A arquitetura da solução, definida pelos técnicos do PRODASEN, prevê infraestrutura corporativa baseada nos seguintes serviços:

2.2.1. Núcleo principal composto de duas instalações independentes do aplicativo **servidor Enterprise Edition ou similar** para conter os projetos corporativos com acessos simultâneos via browser e desenvolvimento distribuído com segregação das seguintes funções:

- a) Recursos de cluster, balanceamento automático de carga de trabalho entre os dois servidores, recursos de disaster recovery, ambiente de testes, recursos de escalabilidade vertical e horizontal, agendamentos de eventos e cargas, e demais configurações pertinentes a um ambiente de alta disponibilidade. Recursos de administração para configuração dos direitos de acesso às funcionalidades da aplicação e ao acesso integral ou parcial a documentos e dados;
- b) Mapeamentos de informações – função inerente aos análises de BI do PRODASEN para tornar as informações disponíveis para os usuários finais e demais analistas de desenvolvimento. Criação dos processos de transformação e agendamentos de cargas;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Construção dos Painéis de Informações – função compartilhada entre os analistas e usuários especialistas para criação e evolução dos painéis corporativos de informações;
- d) Navegação interativa e processo de descoberta – função inerente aos usuários finais no processo de busca de informações corporativas, descoberta de padrões e buscas inteligentes ad-hoc.

2.2.2. Aplicativo servidor **Information Access Server ou similar** que permite a ligação dos painéis corporativos com servidores de internet do PRODASEN. Tal serviço é necessário para atender as evoluções do projeto Siga Brasil, a implementação do projeto Siga Estados e futuras iniciativas de painéis com foco externo ao Senado Federal. O aplicativo maximiza o uso dos softwares quanto do acesso anônimo pela internet, característica dos projetos relacionados ao orçamento da União.

2.2.3. Aplicativo servidor **Publisher Enterprise ou similar** para gerenciamento de todo o ambiente, auditoria e gestão de capacidade, realização de carga direta, a qualquer tempo, das fontes de dados e a segregação de dados nas aplicações, com base em regras, para outros usuários da solução.

A quantidade de usuários e o tipo de acesso ao Server Enterprise dependerão ainda da quantidade de licenças individuais adquiridas, conforme o tipo:

Licenças Named Server ou similares: Licenças para os perfis de Administração do Ambiente, Mapeamento da Informação, Construção e Evolução dos painéis. Destinada aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas.

Licenças Document Call ou similares: Licenças para o perfil de navegação interativa e processo de descoberta. Destinada aos demais usuários.

2.3. Especificações Funcionais da Solução

2.3.1. Gerais:

- a) A solução deve ser totalmente aderente à infraestrutura Básica do PRODASEN informada no item 3;
- b) Rodar perfeitamente nos sistemas operacionais IOS e Android;
- c) O ambiente de desenvolvimento provido pela solução deve se integrar ao serviço de controle de versões do PRODASEN constante da
- d) infraestrutura básica.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

2.3.2. Administração e segurança:

- a) Permitir segregação de funções distintas de desenvolvimento, administração e uso do dashboards de forma a permitir gestão específica em cada uma das atividades;
- b) Administração do ambiente e dos principais objetos via browser sem necessidade de acesso ao sistema do servidor da aplicação;
- c) Segurança de acesso em pelo menos 3 (três) níveis, administrador geral, administrador setorial e gestor de projeto;
- d) Gravar logs de acesso aos dados e acesso ao ambiente de administração;
- e) Permitir acessos anônimo ou nominado conforme a necessidade e especificação de cada projeto;
- f) Segregação das seguintes funções durante o desenvolvimento: Perfil de mapeamento de dados e construção de dashboards; perfil somente de construção de dashboards;
- g) A Ferramenta deve fornecer integração direta com o Microsoft Active Directory, conforme infraestrutura básica do PRODASEN, associar nomes de usuários aos grupos aos quais pertencem e permitir de forma nativa a atribuição de tarefas e dados a usuários específicos pelos administradores da solução.

2.3.3. Características referentes à utilização do software pelo usuário de desenvolvimento:

- a) Deve permitir que todos os atributos disponíveis possam ser combinados como métricas ou dimensões, indiferentemente, para a construção de gráficos e tabelas, pelo próprio usuário final e no momento de sua necessidade, sem que para isso seja preciso fazer qualquer tipo de recarga, reconstrução ou nova geração de quaisquer estruturas que o software utilize para hospedar os dados;
- b) Deve armazenar todos os dados a serem consultados pelos usuários, em todos os níveis de detalhe possíveis, diretamente na memória RAM do servidor, de forma compactada, visando à maximização da velocidade de acesso aos mesmos durante a execução das consultas;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Deve reagir automaticamente todas as vezes em que o usuário filtrar algum valor de qualquer dimensão, indicando nas demais dimensões do modelo, quais os valores que estão relacionados ao valor filtrado pelo usuário e quais os que não estão relacionados;
- d) Indicar, a partir de um filtro, em qual agregação ou tabela dinâmica existe o conteúdo filtrado e indicar, em qual agregação ou tabela dinâmica não existe o conteúdo filtrado;
- e) Deve permitir que o próprio usuário final possa construir hierarquias de drill-down com qualquer combinação de dimensões disponíveis no modelo, sem a necessidade da intervenção do pessoal de tecnologia da informação, sem limitações quanto à quantidade de níveis e de forma on-line, isto é, sem a necessidade de nova geração, recarga ou reconstrução prévia de quaisquer estruturas de dados;
- f) Deve permitir que os painéis de consulta sejam desenvolvidos mostrando aos usuários os dados sob a forma de objetos gráficos, tais como: gráficos de barra, de pizza, de linha, de mostradores analógicos (tipo velocímetro, semáforo, agulha, relógio), de dispersão (estilo quadrante com uma dimensão sendo avaliada por dois eixos), bloco, radar, funil, mekko, grade e combinado linhas, barras e permitir o uso de barra de tempo deslizante. Os objetos gráficos devem possuir nativamente interatividade associativa, permitindo filtros e detalhamentos;
- g) Deve permitir que os usuários possam executar operações de *slice and dice* sobre os dados, mudando os de eixo ao estilo de uma tabela dinâmica, contrair e expandir tabelas dinâmicas clicando e permitir tabelas dinâmicas de tempo (datas), segmentadas pelo menos as seguintes medidas básicas: semanas, meses, trimestres, semestres e anos;
- h) Deve permitir a construção de alertas automáticos, diretamente pelos usuários ou pela equipe de tecnologia da informação, que avisem aos usuários, através do envio automático de e-mails, a ocorrência de um determinado fato avaliado pelo estabelecimento de condições, todas as vezes que os dados forem carregados nas estruturas de data discovery;
- i) Deve permitir que o usuário salve os filtros mais utilizados, a partir de qualquer dado usado no painel ou dado constante do modelo mesmo não usado no painel por ele em suas consultas e análises, com o intuito de recuperá-los facilmente quando necessitar deles posteriormente;
- j) Deve ter todo seu ambiente de desenvolvimento e de uso em português, tanto o conteúdo do que for desenvolvido (painéis de





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

consulta), como também os menus e diálogos da própria ferramenta de desenvolvimento de data discovery;

- k) Deve permitir que os painéis de consulta desenvolvidos sejam acessíveis através de navegador, apresentando ao usuário os mesmos recursos visuais e de usabilidade disponíveis no módulo desktop da ferramenta, se este existir;
- l) Deve permitir a construção de painéis de simulação no estilo what-if (o que aconteceria se) onde o usuário possa avaliar alternativas através da modificação dos valores dos parâmetros que compõem uma determinada fórmula ou medida, seja usando valores presentes na base de dados seja através de entrada de um valor específico num campo do tipo *prompt* ou recurso equivalente;
- m) Deve possuir funções diversas que auxiliem o desenvolvimento de métricas, tanto pela equipe de tecnologia da informação quanto pelos usuários. Tais funções devem abranger, pelo menos, as áreas de agregação, manipulação e tratamentos de strings e datas, funções lógicas, manipulação de formatos, funções financeiras, matemáticas e estatísticas fundamentais;
- n) Deve prover pesquisa de fragmentos de textos permitindo que valores nas dimensões tipo texto possam ser encontrados utilizando-se qualquer parte do valor do texto na pesquisa (tipo cláusula like). A pesquisa deve retornar o resultado para qualquer atributo mapeado, indicando o atributo;
- o) Deve permitir filtros nas dimensões tipo data (date) por expressão, tais como: cláusula menor, maior que, intervalo de valores;
- p) Deve permitir o uso de objetos tipo calendário tanto como filtros quanto como tabelas dinâmicas;
- q) Deve permitir que as medidas possuam filtros por expressão, tais como: cláusula menor que, maior que, intervalo de valores;
- r) Deve possuir linguagem de programação de script (VBScript ou JavaScript) para manipulação dos objetos visuais, suas propriedades e acesso ao conteúdo dos valores sendo exibidos;
- s) Deve possuir mecanismo de mudanças de cores e imagens dos objetos em tempo de navegação condicionadas aos dados ou fórmulas;
- t) Prover permanentemente, ou seja, em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo, com o





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

compartilhamento e reuso, entre desenvolvedores, de objetos gráficos criados por outros usuários; e

- u) Permitir criar botões e associar ações aos botões.

2.3.4. Características referentes à utilização do software para a construção das rotinas de ETL e dos painéis de consulta para os usuários:

- a) Na criação do mapeamento dos dados a ferramenta deve permitir, de forma nativa, o tratamento de: geração de chaves falsas sequenciais, tratamento de campos nulos e referências circulares entre tabelas;
- b) Possuir ferramenta de ETL nativa sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou tipos de licenças para esse fim além das licenças do tipo Named Call ou similares;
- c) Gerenciar as cargas e seu agendamento internamente sem a necessidade de aquisição de outros produtos ou tipos de licenças para esse fim além das licenças do tipo Named Call ou similares;
- d) Deve permitir o acesso às bases de dados padrão disponíveis no mercado, seja através de OLEDB e/ou ODBC;
- e) Deve acessar principais bancos de dados usados no Senado Federal conforme especificação da infraestrutura básica do PRODASEN;
- f) Deve permitir o acesso direto a dados estruturados armazenados sob o formato de arquivos texto (delimitados ou de layout fixo), como também sob o formato de planilhas Excel;
- g) Deve possuir versão de servidor em 64 bits na ferramenta de ETL e no armazenamento para garantir o acesso a quantidades de memória RAM além das barreiras impostas pela arquitetura de 32 bits;
- h) Deve permitir o acesso à dados que estejam em diversos modelos, tais como: relacional normalizado, esquema estrela e suas variações. Deve ser capaz de acessar modelos dimensionais pré-existentes e modelos relacionais pré-existentes com a mesma assertividade e desempenho, sem exigir para isso a criação de modelos de dados específicos;
- i) Deve permitir que nos processos de ETL sejam combinados (relacionados) dados de fontes heterogêneas, tais como: bases de dados relacionais, arquivos texto estruturado, planilhas Excel;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- j) Deve permitir que os processos de ETL possam ser depurados passo a passo, facilitando o encontro de um erro e de sua causa, quando ocorrer;
- k) Deve permitir a visualização do modelo de dados das estruturas de dados usadas pela ferramenta para exibir as dimensões e medidas aos usuários finais;
- l) Deve permitir a execução da carga ou recarga parcial e incremental dos dados transacionais;
- m) Não deve haver limitações ao número de tabelas de entrada de dados;
- n) Tratamento e uso de cláusula "WHERE" na coleta e filtros de dados em tempo de carga;
- o) Não se deve exigir a instalação de outros componentes em uma arquitetura baseada em OLAP; e
- p) Deve permitir segregação das seguintes funções durante o desenvolvimento: Perfil de mapeamento de dados e construção de dashboards; perfil somente e construção de dashboards, sem direitos a alterar o mapeamento dos dados.

2.3.5. Características obrigatórias dos painéis de consulta a serem disponibilizados para os usuários finais:

- a) Devem prover interatividade, permitindo o agrupamento dos gráficos, tabelas e filtros a serem manipulados pelos usuários em áreas de negócio, de modo a facilitar e organizar o acesso aos mesmos;
- b) Informar valores e cotas de gráficos e mostradores somente com a passagem do ponteiro do mouse;
- c) Os filtros selecionados pelos usuários devem ter abrangência geral no modelo de dados, permitindo que os valores dos dados das demais dimensões reajam quando uma dimensão for filtrada, apresentando automaticamente nas tabelas dinâmicas os elementos relacionados ao filtro e os elementos não relacionados ao filtro feito, permitindo seu detalhamento;
- d) Devem possuir indicadores que informem ao usuário se houve alguma falha no processo de ETL e se os dados disponibilizados encontram-se íntegros;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- e) Devem possuir uma integração entre os painéis de consulta, de modo que o acionamento de um filtro em um deles interfira automaticamente nos outros que possuam informações relacionadas ao primeiro;
- f) Devem possuir funcionalidade de análise de informações georreferenciadas, refletindo os filtros aplicados nos painéis de consulta;
- g) Devem possibilitar que no gráfico de barras possa ser utilizada a cota (altura) da barra e também a espessura (largura) para barra para representar duas análises no mesmo gráfico;
- h) Devem possibilitar que, em um filtro criado pelo usuário, sejam adicionados cálculos de forma a mostrar valores referentes ao mesmo (tipo, soma, média, maior valor, menor valor entre outros);
- i) Devem prover um filtro de pesquisa que possibilite ao usuário final acessar determinados valores que constem em todos os campos da aplicação, sempre que ele desejar;
- j) Devem prover objeto que permita aos usuários, de forma dinâmica, saber todos os filtros entrados, excluir algum filtro diretamente nesse objeto ou limpar todos os filtros;
- k) Permitir a criação de notas e versões de painéis em tempo de uso;
- l) Prover ao usuário um mecanismo de filtro através de pesquisa de fragmentos de dados em qualquer dado disponível e mapeado, sendo usado ou não nos objetos disponíveis. A pesquisa deve ter função de auto-completar e, ao selecionar um determinado dado, a seleção deve refletir simultaneamente nas demais dimensões do modelo;
- m) Permitir ao usuário convidar outras pessoas, não usuárias, para uma sessão compartilhada de operação de um dashboard. O convite, seja via e-mail ou outro recurso de comunicação eletrônica, deve permitir que os participantes convidados vejam e operem um mesmo dashboard e todos tenham a mesma visão dos dados até que a sessão seja terminada;
- n) Permitir exportar todos os atributos mapeados para uma planilha através de um determinado template, respeitando os filtros realizados nos objetos e incluindo também os atributos não usados nos objetos selecionados; e
- o) Prover permanentemente, seja em tempo de desenvolvimento, navegação ou interação, forma de trabalho colaborativo.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

3. Especificação da Infraestrutura Básica do PRODASEN.

A solução ofertada deverá obrigatoriamente ser aderente e atender as especificações da infraestrutura básica de software do PRODASEN, na qual será instalada e deverá interagir com seus componentes de forma plena.

- a) Windows 2008 R2 Server e em suas versões subsequentes.
- b) Servidores de aplicação IIS – Internet Information Server da Microsoft, versão 7.5 e subsequentes; ou Linux CENTOS e em suas versões subsequentes; Servidor de aplicação TOMCAT 6.0.29.
- c) Plataforma de Estações de Trabalho Windows XP (estação); Windows 7 (32 e 64 bits em português) e em suas versões subsequentes;
- d) Navegador (browser) Internet Explorer, versão 7, 8, 9 e subsequentes; Firefox versão 3 e subsequentes.
- e) Antivírus VirusScan Enterprise + AntiSpyware Enterprise versão 8.8, 32 e 64 bits e subsequentes.
- f) Plataforma de Banco de Dados Sun Solaris 10 e em suas versões subsequentes; Oracle Data Base Enterprise Edition, versão 10.2.0.4 e em suas versões subsequentes;
- g) Plataforma de Correio Eletrônico Microsoft Exchange Server, 2007, 2010 e em suas versões subsequentes;
- h) Plataforma de LDAP Microsoft Active Directory, versão 2003, 2008 e em suas versões subsequentes; e
- i) Serviço de controle de versão SubVersion, versão 1.4.2 e subsequentes.

4. Especificação do Serviço de Instalação e Configuração

O serviço de instalação e configuração aplica-se às licenças de software (Item 01) e deve ser executado conforme descrito abaixo:

- a) Instalação e configuração dos produtos se caracterizam como um serviço único, sem divisão ou medições intermediárias e com pagamento único ao final.
- b) Os serviços de instalação e configuração são de responsabilidade integral da CONTRATADA.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- c) Todos os custos com os profissionais responsáveis pela instalação e configuração dos produtos são por conta da CONTRATADA, independente do tempo gasto.
- d) A CONTRATADA deverá executar repasse tecnológico de funcionalidades e boas práticas para equipe de analistas de suporte que acompanharão a instalação e configuração dos produtos, independente dos serviços de mentoring do objeto contratado.

5. Especificação do Serviço de Mentoring – Item 02

- a) Repasse Tecnológico de uso de todos os produtos adquiridos a ser executado durante a construção dos dashboards para atender prioritariamente a SERH, CONORF e SPOL com base nos dados dos sistemas ERGON, CONSIGSEN, FORPONTO, SIAFI, SIGA Brasil, SELOR, Emendas, Siga Estados e demais fontes de dados diretamente relacionadas.
- b) O repasse tecnológico terá como público alvo os analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.
- c) Os projetos para o serviço de mentoring, estimativas de horas e de profissionais envolvidos da CONTRATADA estão detalhados na tabela a seguir:

Projeto	Serviços de Mentoring	Estimativa	Horas
SERH	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a SERH com base nos sistemas ERGON, CONSIGSEN e FORPONTO. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	1 consultor durante 60 dias úteis.	480
CONORF	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a CONORF no orçamento da União com base nos sistemas SIAFI, SIGA Brasil, SELOR, Emendas, Siga Estados. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	2 consultores durante 60 Dias úteis.	960
SPOL	Mentoring de uso de todos os produtos adquiridos durante processo de criação de dashboards para atender a SPOL nas suas principais fontes de informação. Executar repasse tecnológico aos analistas do PRODASEN e usuários especialistas de toda sua criação, gestão e administração conforme atribuições de cada um.	1 consultor durante 20 dias úteis.	160
Total Horas			1.600



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- d) O SENADO FEDERAL se obriga a utilizar 50% (800 Horas) dos serviços de mentoring e se reserva o direito de encerrar os serviços de mentoring após essa quantidade de hora;
- e) As horas de mentoring superiores aos 50% citados acima poderão ser utilizadas num período de 12 meses a partir da assinatura do contrato conforme necessidade dos projetos previstos ou novos projetos devidamente justificadas pelos fiscais dos projetos e autorizadas pelo fiscal geral do contrato;
- f) O serviço de mentoring não está associado à entrega dos projetos finais para os usuários, uma vez que esse trabalho é de responsabilidade dos analistas do PRODASEN e usuários especialistas participantes das equipes.
- g) O faturamento dos serviços de mentoring se dará por medição das horas de repasse tecnológico. As medições serão feitas individualmente pelos fiscais dos projetos e encaminhadas ao fiscal geral do contrato mensalmente.

6. Especificação do Serviço de Suporte Técnico com Upgrades e Updates – Item 03

- a) Deverão ser fornecidos juntamente com as licenças de software o serviço de suporte técnico com upgrades e updates pelo período de 12 meses, prorrogáveis conforme normas do SENADO FEDERAL;
- b) Suporte remoto (suporte telefônico e suporte via “chat” online ou e-mail), tanto sobre a utilização das funcionalidades da ferramenta (usuários e administradores) quanto sobre questões de infraestrutura e produção da solução (equipe de produção de TI da CONTRATADA);
- c) Fornecimento de atualizações e versão, durante a vigência do contrato será feito sem qualquer custo adicional;
- d) Caso a CONTRATADA não seja o fabricante da solução fornecida, deverá ser apresentada declaração formal do fabricante da solução confirmando responsabilidade solidária pela prestação dos serviços de manutenção e atualização da solução, objetos desse item, e que garantirá a sua sustentação e execução ao longo de todo o prazo de garantia contratual estabelecido.

Do Regime de Execução (conforme Contrato)

A CONTRATADA executará os serviços objeto deste contrato, compreendendo **fornecimento, instalação e configuração das licenças de software incluindo suporte técnico com upgrades e updates pelo período de 12 (doze) meses consecutivos e serviços de mentoring para transferência tecnológica e uso de todas as funcionalidades dos produtos adquiridos**, a contar da data de assinatura do contrato.



SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO PRIMEIRO – A CONTRATADA terá um prazo de **10 (dez) dias corridos**, a contar da assinatura do contrato, para apresentar sua equipe de instalação e configuração ao fiscal geral do projeto para início dos trabalhos no PRODASEN.

PARÁGRAFO SEGUNDO – Os serviços de instalação e configuração das licenças dos softwares QlikView Enterprise Edition Enterprise Server ou similar, Qlikview Information Access Server ou similar, QlikView Publisher Enterprise Edition ou similar deverão ser executados nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA deverá enviar consultor para instalar e configurar os softwares no parque de servidores do PRODASEN;
- b) A CONTRATADA deverá apresentar a comprovação de habilitação dos consultores antes do início dos trabalhos;
- c) A responsabilidade de instalação e configuração dos produtos se inicia a partir do recebimento dos servidores de aplicação disponibilizados pelo PRODASEN e da emissão do atestado de conformidade dos mesmos que deverá ser emitido pela CONTRATADA;
- d) Imediatamente após a instalação e configuração, o consultor da CONTRATADA deverá aplicar as licenças adquiridas, sem data de vencimento, liberando futura criação dos 40 usuários Named User ou similar e dos 400 usuários Document Call ou similar;
- e) As instalações serão realizadas nas dependências do **PRODASEN** situado na **Via N2, Anexo C, SENADO FEDERAL, Brasília-DF**, em horário comercial sob a supervisão e acompanhamento de analistas de suporte;
- f) A CONTRATADA deverá disponibilizar em CD, DVD ou outro meio magnético, todos os arquivos de instalação e cópia de todas as chaves de licenças para os analistas de suporte;
- g) Os analistas de suporte do PRODASEN farão análise geral da instalação e da configuração geral da solução. Após comprovado o final dessa fase com sucesso, o fiscal do contrato emitirá o Termo de Aceite de acordo com o padrão do SENADO;
- h) A CONTRATADA terá o prazo de **30 (trinta) dias corridos**, contados a partir da apresentação do consultor, para concluir a instalação, configuração e repasse tecnológico para os técnicos do PRODASEN;
- i) O aceite e faturamento dos serviços de instalação e configuração não eximem a CONTRATADA de problemas que surgirem posteriormente uma vez que a carga maior do sistema ocorrerá posteriormente com a implantação dos projetos.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO TERCEIRO – O Serviço de Suporte Técnico às licenças de software adquiridas deverá ser executado, pelo período de 12 (doze) meses contados da assinatura do termo de Recebimento definido do objeto, nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA deverá comunicar formalmente à CONTRATANTE, no prazo de **05 (cinco) dias corridos**, a partir da assinatura do contrato, o telefone de acesso, e-mail e endereço do portal de internet por intermédio dos quais a CONTRATANTE terá acesso ao serviço de suporte remoto bem como senhas de acesso, ou qualquer outros códigos e/ou certificados necessários ao acesso dos meios relacionados;
- b) Esse serviço deverá estar disponível e acessível, no mínimo, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, de 7h (sete horas) às 19h (dezenove horas);
- c) Durante a vigência do contrato de suporte técnico, todas as versões subsequentes dos produtos adquiridos deverão ser disponibilizadas a CONTRATADA independentemente de mudanças de nomenclatura, empacotamento ou adição de novas funcionalidades;
- d) Caso seja necessário, dentro de um chamado técnico, simulação remota por parte de técnicos da CONTRATADA, a equipe do PRODASEN produzirá dados fictícios em condições adequadas para o referido teste.

PARÁGRAFO QUARTO – Os Serviços de Mentoring deverão ser executados pela CONTRATADA nos seguintes termos:

- a) A CONTRATADA terá o prazo de **05 (cinco) dias corridos**, a partir do término dos trabalhos de instalação e configuração dos softwares, para apresentar sua equipe de mentoring para cada um dos projetos definidos ao fiscal geral do projeto para início dos trabalhos;
- b) A CONTRATADA deverá apresentar a comprovação de habilitação dos consultores, antes do início dos trabalhos;
- c) A CONTRATADA deverá nomear um consultor para ser seu representante que será responsável pelos trabalhos dos integrantes da sua equipe;
- d) A gestão dos consultores deve ser feita pela CONTRATADA;
- e) Os serviços de mentoring devem ser executados nas dependências do PRODASEN em horário comercial, respeitando os dias de trabalho do SENADO FEDERAL e conforme cronograma dos projetos;
- f) As funcionalidades, técnicas, processos e procedimentos repassados devem ser relacionados e aprovados pelos fiscais dos projetos;





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
 Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
 Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

- g) Os levantamentos de requisitos, planejamento dos projetos e complementações dos painéis devem ser realizados pelos analistas do PRODASEN.
- h) Os projetos previstos ocorrerão de forma simultânea conforme cronograma de cada um, exceto o serviço a instalação e configuração, que deverá ocorrer previamente;
- i) Os consultores responsáveis pelos serviços de mentoring serão avaliados semanalmente pelos fiscais dos projetos. O consultor que não atingir avaliação de 75% deverá ser substituído no período seguinte. O fiscal do contrato encaminhará comunicado ao responsável pela equipe técnica informando da necessidade de substituição;
- j) Havendo disponibilidade de horas dos serviços de mentoring, estas poderão ser usadas em outros projetos de implantações de dashboards, desde que devidamente autorizado e junto à Direção do PRODASEN, respeitando o total de horas contratadas e sem prejuízo aos projetos já levantados.
- k) Para o caso mencionado no item anterior haverá necessidade de comunicação à CONTRATADA, definição dos requisitos do novo projeto, aprovação do cronograma e definição do fiscal do contrato do novo projeto;
- l) A comprovação de capacitação técnica dos consultores responsáveis deve ser feita através de certificado junto ao fabricante ou documento comprobatório equivalente, devendo ser apresentada antes do início das atividades;
- m) Os serviços de mentoring serão divididos e medidos entre os 03 (três) projetos principais. Havendo repasse satisfatório em um determinado projeto que permita sua continuidade pela equipe do PRODASEN, o fiscal do projeto pode liberar o consultor;
- n) As horas remanescentes podem ser usadas em outros projetos em andamento ou em novos projetos, de mesmo objeto demandados, respeitando o limite total de horas contratadas, mantendo todas as bases e pré-requisitos;
- o) Em comum acordo com o fiscal de cada projeto, poderá haver compartilhamento de serviços de mentoring com a participação de integrantes de mais de um projeto. Não havendo essa possibilidade a CONTRATADA deverá disponibilizar no mínimo 04 (quatro) consultores ao mesmo tempo, conforme cronograma a ser fechado na reunião de preparação;
- p) Caso a CONTRATADA execute qualquer serviço fora do escopo, as horas de trabalho de tal serviço não poderão ser cobradas ou pagas, cabendo as glosas por parte dos fiscais de cada projeto;

PARÁGRAFO QUINTO – Todos os consultores da CONTRATADA envolvidos na prestação dos serviços de instalação e configuração e nos serviços de mentoring deverão assinar Termo de Confidencialidade, fornecido pelo SENADO FEDERAL, antes do início dos trabalhos.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

PARÁGRAFO SEXTO – Nos casos de transição decorrentes de fusão, aquisição ou incorporação, em que a CONTRATADA venha a ser extinta, as bases de dados de chamados técnicos relativas aos itens com suporte técnico e manutenção no período de 12 meses devem ser enviadas ao PRODASEN e à sucessora em meio eletrônico para a continuidade da prestação dos serviços.

PARÁGRAFO SÉTIMO – Todas as soluções desenvolvidas, compreendendo modelos de dados, bases de dados, consultas, pesquisas, relatórios, templates, assim como quaisquer outros produtos originados direta ou indiretamente deste contrato, pertencem à CONTRATADA, ficando vedada sua utilização, divulgação, cópia ou remoção para quaisquer fins.

Das Penalidades

Por intermédio da Portaria nº 205 de 9 de agosto de 2016, o Diretor Geral Adjunto de Contratações do Senado Federal, com base no Parágrafo Sexto da Cláusula Décima Primeira do Contrato nº 019/2014, alterado pela Cláusula Terceira do Primeiro Termo Aditivo e no inciso II do artigo 87 da Lei nº 8.666/1993, aplica à empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA pena de MULTA no valor de valor R\$ 413,69, pelo atraso na entrega da garantia, em descumprimento ao caput da Cláusula Terceira do Segundo Termo Aditivo, conforme disposto no Processo nº 00200.005975/2016-43.





SENADO FEDERAL

Secretaria de Administração de Contratações – SADCON
Coordenação de Planejamento e Controle de Contratações - COPLAC
Serviço de Planejamento e Controle – SEPCO

Declaramos que, segundo informações constantes no Documento Digital n.º 00100.036898/2020-88, a empresa supracitada executou o objeto do Contrato nº 2014/0019 de maneira satisfatória, de acordo com as suas especificações, dentro dos prazos e condições contratuais estabelecidos, nada havendo de forma definitiva e irrecorrível no âmbito do Senado Federal, até a presente data, que possa desaboná-la, exceto pela penalidade acima elencada.

Brasília-DF, 8 de abril de 2020.

(Assinado Eletronicamente)

RODRIGO GALHA
Diretor da SADCON

(Assinado Eletronicamente)

ALEXANDRE MATTOS DE FREITAS
Coordenador da COPLAC

(Assinado Eletronicamente)

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE
Gestor do NGACTI

(Assinado Eletronicamente)

JOÃO ARTUR MOTTA COIMBRA
Fiscal do CT 2014/0019





O documento foi assinado por:

LEONARDO ARRUDA DO AMARAL ANDRADE	08/04/2020 16:32:42	
João Artur Motta Coimbra	13/04/2020 20:41:16	
Alexandre Mattos de Freitas	14/04/2020 11:18:12	
RODRIGO GALHA	15/04/2020 16:41:07	

A assinatura digital deste documento é Válida e Confiável.

Para obter mais informações sobre o certificado usado para assinar digitalmente o documento clique em Detalhes.